



**Formación y Certificación de Acreditadores  
en Instituciones de Reproducción Médicamente Asistida (RMA)**

**2023**

**Directores del programa**

Dra. María Graciela Alaluf

Dra. Andrea Divita

Dra. Belén Herrero (Canadá)

**Coordinadora**

Lic. Victoria Eyheremendy

**Autoridad legal:** Sociedad Argentina de Medicina Reproductiva (SAMeR)

**Tipo de enseñanza:** Híbrida

El programa consta de 2 etapas consecutivas:

**Etapas 1: Formación**

**Modalidad:** Virtual. 10 clases virtuales asincrónicas, con 5 encuentros virtuales sincrónicos integrando dos unidades temáticas en cada encuentro sincrónico. Acceso al campus virtual las 24 horas

**Unidad temática:** 1 clase

**Carácter:** Obligatoria para todos los inscriptos

**Frecuencia:** 2 unidades temáticas quincenales

**Fechas de encuentros sincrónicos:** Miércoles de 16 a 18hs; 12/7-26/7-9/8-23/8-6/9 de 2023

**Día de inicio:** lunes 3 de julio de 2023

**Evaluación final:** 13 de setiembre de 2023

**Carga horaria total:** 30 horas

**Cupo:** 15 aspirantes

**Créditos otorgados:** 40

## **Etapa 2: Certificación**

**Modalidad:** Híbrida. 3 clases virtuales sincrónicas con auditorías presenciales

**Unidad temática:** 1 clase

**Carácter:** Obligatorio para todos los inscriptos que hayan aprobado la etapa 1 a completar en un lapso no mayor a un año de finalizada la primera etapa.

**Frecuencia:** 1 unidad temática semanal

**Fechas de encuentros sincrónicos:** miércoles de 16 a 18hs: 11/10-18/10-25/10 de 2023

**Día de inicio:** miércoles 11 de octubre de 2023

**Auditoría presencial en carácter de observador:** 1 (una)

**Auditoría presencial en carácter de acreditador supervisado:** 1 (una)

Como la actividad en terreno corresponde a visitas reales de acreditación y/o vigilancia de Instituciones de Reproducción Médicamente Asistida, el cronograma de visitas se ajustará a las necesidades y/o requerimientos de las instituciones a acreditar.

**Evaluación final:** entrevista individual dentro de los 15 días de finalizada la etapa 2.

**Carga horaria total:** 25 horas

**Créditos otorgados:** a completar por SAMeR

**Fundamentos:** Los acreditadores son revisores que evalúan el desempeño de los servicios de salud en las instituciones de RMA y bancos de gametos contra los estándares de excelencia e identifican oportunidades para lograr un mejor desempeño de las mismas, con el fin de garantizar condiciones básicas de

calidad y seguridad en los procesos de atención para pacientes, autoridades, financiadores, la comunidad y otras partes interesadas.

**Destinatarios:** Este programa de formación y certificación está dirigido a profesionales médicos de especialidades afines a la RMA, bioquímicos, biólogos, biotecnólogos, bioingenieros afines a la embriología clínica, licenciados en enfermería y en instrumentación quirúrgica con experiencia en RMA y profesionales expertos en evaluación externa de sistemas de acreditación en organizaciones de la salud.

**Propósitos:** SAMeR introduce un programa de formación y certificación de acreditadores para instituciones de RMA a fin de incrementar el recurso humano del programa, unificar las habilidades y conocimientos de los acreditadores y mejorar la calidad del servicio.

**Objetivos:** Al finalizar el programa de formación (etapa 1), los participantes deberán haber adquirido las habilidades y conocimientos para:

- Identificar y comprender los requisitos de acreditación para instituciones de RMA.
- Comprender los requisitos básicos de un sistema de gestión de la calidad y seguridad en instituciones de la especialidad.

Al finalizar la etapa de certificación (etapa 2), los participantes deberán haber adquirido las habilidades y conocimientos para:

- Planificar, organizar y realizar una visita dentro del programa de acreditación.
- Reconocer las particularidades y problemas habituales en las visitas de acreditación en instituciones de RMA para poder brindar recomendaciones o enfoques innovadores al programa.

### **Contenidos del programa:**

#### **Etapa 1: Formación**

- **Módulo 1**  
**Clase 1**  
Docente: Dra. Belén Herrero

- **Requerimientos y competencias del acreditador** Perfil del auditor: Competencias, destrezas, actitudes y requerimientos de un acreditador. Roles de los miembros de un grupo de acreditación.

**Clase 2**

Docente: Dra. Graciela Alaluf

- **Programa de Acreditación de SAMeR** Estructura de la norma: Descripción de los estándares. Cómo interpretar los estándares, sub estándares y criterios. Directrices para la evaluación y calificación de los resultados de una visita. Clasificación de Categorías de Acreditación de acuerdo al resultado. Dictamen y certificado de acreditación.

- **Módulo 2**

**Clase 3**

Docente: Lic. Victoria Eyheremendy

- **Estándar 1** Sistema de gestión de la organización para la atención, continuidad de la atención y comunicación. Requisitos legales y regulatorios.
- **Estándar 2** Recursos: Desarrollo de requisitos en recursos humanos, equipamiento y soporte informático.

**Clase 4**

Docente: Dra. Marta Tojo

- **Estándar 3** Bioseguridad: Procesos de limpieza, uso de EPP, residuos y lavado de manos.
- **Estándar 4** Procesos de gestión administrativa: Acuerdos y contratos, material educativo y promocional, adquisición de insumos materiales y servicios. Consentimiento informado.

- **Módulo 3:**

**Clase 5**

Docente: Dra. Andrea Divita

- **Estándar 5** Procesos de atención médica: Infraestructura, planificación administrativa de la atención, documentación, procesos clínicos. Procedimientos quirúrgicos, registros, seguridad en procesos de atención. Control y gestión de calidad.

**Clase 6**

Docente: Dra. Débora Cohen/ Bioq. Gisela Zang

- **Estándar 6** Laboratorio de Embriología: Estructura, procedimientos del laboratorio, seguridad del laboratorio. Gestión y control de calidad.

- **Módulo 4:**

**Clase 7**

Docente: Dra. Clarisa Marín

- **Estándar 7** Laboratorio de Andrología: Clasificación del tipo de laboratorio, estructura, procedimientos del laboratorio, seguridad del laboratorio. Gestión y control de calidad.

**Clase 8**

Docente: Dra. Belén Herrero/Lic. Victoria Eyheremendy

- **Estándar 8** Donación de gametos: Marco conceptual, estructura, donantes de gametos, receptoras de gametos, seguridad, gestión y control de calidad. Trazabilidad durante el proceso. Transporte de material biológico.

- **Módulo 5:**

**Clase 9**

Docente: Dra. Graciela Alaluf/Dra. Débora Cohen

- **Estándar 9** Gestión de calidad y seguridad de la organización: Documentos y registros, gestión y evaluación de resultados (indicadores), gestión de desvíos y eventos adversos, mejora de los procesos (no conformidades, acciones correctivas, acciones preventivas, planes de mejora).

**Clase 10**

Docente: Dra. Graciela Alaluf/Dr. Fabian Vitolo

Gestión de riesgos

- **Clase de Cierre** Invitado especial. Conferencia sobre la seguridad del paciente

## **Etapa 2: Certificación**

### **Clase 1**

Docente: A confirmar

- **Lineamientos generales para la realización de una visita:**
  - **Programación de la visita:** Agenda de la visita, asignación de roles de acreditadores, evaluación de documentos del centro disponibles antes de la visita.
  - **Visita:** Reunión de apertura. Tour por las instalaciones. Evaluación de cumplimiento de criterios en áreas asignadas durante los procesos operativos (tracers). Auditoría de muestras de historias clínicas. Reporte de la visita in situ. Reunión de cierre.

### **Clase 2**

Docente: a confirmar

- **Evaluación de la visita:** Rating de criterios y guía de escritura observaciones. Intercambio de ideas e información entre el equipo de acreditadores. Informe final.

### **Clase 3**

Docente: Lic. Juan Manuel Romero

- **Plataforma digital de acreditaciones de SAMeR** Instrucciones y uso de la plataforma para el acreditador. Resultados y herramientas para planes de mejora.

**Metodología, estrategias de enseñanza y actividades:** Las estrategias de enseñanza incluyen:

- las clases magistrales o exposiciones dialogadas
- los mapas conceptuales
- la interrogación
- la demostración didáctica
- las actividades grupales (seminarios, sesiones bibliográficas, resolución de problemas, análisis de casos, talleres).
- las actividades individuales (tutorías, dirección de trabajos de investigación, asesoramiento para la redacción de trabajos).
- las actividades en terreno en las instituciones de RMA a auditar.

Las estrategias didácticas propias de la formación de los acreditadores en RMA serán seleccionadas en relación con los objetivos propuestos y las competencias que se pretenden desarrollar o potenciar; asimismo su diseño tomará en cuenta la intencionalidad formativa, el significado para la formación y la trascendencia que puedan tener para el futuro del sistema de acreditación.

**Metodología de admisión:**

- **Encuesta:** El aspirante deberá responder una encuesta con preguntas guía. Las preguntas incluyen requisitos básicos de formación y experiencia profesional y adjuntar copia de título profesional.
- **Entrevista:** Seguidamente, el aspirante realizará una entrevista online para evaluar actitud, presencia, lenguaje y los motivos de su interés para participar del programa de formación/certificación.

**Instancias e instrumentos de evaluación de los destinatarios:**

**Etapa 1: Formación**

- **Cursada online:** Los participantes que hayan sido seleccionados (encuesta + entrevista) participarán del programa de formación. El mismo

consta de 5 módulos. En cada módulo se desarrollarán 2 unidades temáticas en forma asincrónica, que se trabajarán en profundidad en 1 encuentro virtual realizado en forma sincrónica con frecuencia quincenal. Se dispondrá de material de lectura previo.

- **Examen escrito:** Una vez que los 5 módulos del programa de formación han sido completados, los participantes accederán a un examen escrito online. Es condición excluyente la asistencia a la totalidad de los 5 encuentros sincrónicos para proceder al examen final y aprobar el curso. El examen podrá realizarse una única vez y tendrá límite de tiempo para su realización. Es requisito obtener una calificación mínima del 85% para su aprobación.

El candidato que apruebe la etapa de formación recibirá un diploma titulado: "*Curso de formación de acreditadores en instituciones de reproducción médicamente asistida (RMA)-Etapa 1 aprobada*".

## **Etapa 2: Certificación**

Aquellos participantes que hayan aprobado el examen escrito deberán continuar con el programa para obtener la certificación como acreditador de instituciones en RMA, deberán completar tres (3) clases sincrónicas de 2 horas cada una y su formación práctica en terreno participando de 2 auditorías:

1. **Auditoría en calidad de observador:** El participante deberá participar de una visita de acreditación a un establecimiento de reproducción médicamente asistida en carácter de observador. La misma se realizará en forma presencial.
2. **Auditoría en calidad de acreditador supervisado:** El participante deberá participar de una visita de acreditación a un establecimiento de reproducción médicamente asistida en carácter de acreditador supervisado. La misma deberá realizarse en forma presencial.

Para todas las visitas se requerirá que el participante firme previamente un acuerdo de confidencialidad respecto de los datos relevados.

Como la actividad en terreno corresponde a visitas reales de acreditación y/o vigilancia de Instituciones de Reproducción Médicamente Asistida, el

cronograma de visitas se ajustará a las necesidades y/o requerimientos de las instituciones a acreditar.

El resultado del desempeño de las 2 (dos) visitas será evaluado y calificado por los mentores. Posteriormente se realizará una entrevista donde se le comunicará al participante el resultado de dicha evaluación y se le ofrecerá la oportunidad de dar su opinión si así lo deseara. La calificación final será remitida para su aprobación al Comité de Acreditación y avalada por SAMeR.

**Evaluación del programa educativo y del desempeño docente:** Se implementará una encuesta anónima online al finalizar cada etapa a fin de evaluar contenido, calidad del programa y desempeño docente. Los resultados de las mismas se utilizarán para la mejora continua del programa de formación.