



# personal | flow

CECILIA DIAZ

MANSILLA LUCIO N 3525 3 A  
(1425) CAPITAL FEDERAL - PALERMO  
GUISE / BULNES  
ZONA: DCAP101 /W

Total a Pagar

\$ 23.550,01

Referente de pago

49365837

Vencimiento

06/10/2023

Forma de pago

Efectivo

Tu saldo total es de **\$ 23.550,01** y vence el día **06/10/2023**

## Tu Resumen de Servicios

	ABONOS HOGAR Flow Internet Voz	\$ 24.350,01
	CONEXIÓN TOTAL	\$ -800,00
	<b>TOTAL DE SERVICIOS DEL MES</b>	<b>\$ 23.550,01</b>
SALDO ANTERIOR		\$ 20.780,00
SU PAGO ANTERIOR		\$ -20.780,00
<b>TOTAL A PAGAR</b>		<b>\$ 23.550,01</b>

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

Elegí contactarnos por nuestras Redes Sociales. Es simple, rápido y lo podés hacer en cualquier momento y lugar.



Facebook: /personalflowayuda



Twitter: @PersonalFlow\_At

## Evitá estafas virtuales



En nuestras redes sociales tenemos la cuenta verificada.



Usá los mensajes directos o inbox, así los estafadores no tienen información para contactarte.



Las conversaciones en redes sociales siempre serán iniciadas por vos.

TELECOM ARGENTINA S.A., CUIT 30-63945373-8, GENERAL HORNS 690, CABA.

personal flow

personal flow

2do. Vencimiento \$24.034,01

IMPORTE	\$ 24.034,01
VENCIMIENTO	13/10/2023
Nº REFERENCIA DE PAGO	49365837

IMPORTE	\$24.034,01
VENCIMIENTO	13/10/2023
Nº REFERENCIA DE PAGO	49365837



03000493658379991310230240340140

IMPORTE	\$23.550,01
VENCIMIENTO	06/10/2023
Nº REFERENCIA DE PAGO	49365837

IMPORTE	\$23.550,01
VENCIMIENTO	06/10/2023
Nº REFERENCIA DE PAGO	49365837

1er. Vencimiento \$23.550,01



03000493658379990610230235500197



# personal | flow

CECILIA DIAZ  
MANSILLA LUCIO N 3525 3 A  
(1425) CAPITAL FEDERAL - PALERMO  
GUIDE / BULNES  
ZONA: DCAP101 /W



TOTAL A PAGAR	\$ 23.550,01
VENCIMIENTO	06/10/2023
PERIODO FACTURADO	OCTUBRE 2023

## RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 20.780,00
Su Pago Anterior	\$ -20.780,00
Total Factura	\$ 23.550,01
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$23.550,01</b>

Si abonaste luego del 17/09, el pago no se verá aquí.

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nº de Referencia de Pago	49365837
Código Pago Link	0830049365837
Factura N°	4264-46995283
Fecha de Emisión	19/09/2023
I.V.A: Consumidor Final	

## CARGOS DEL MES

		Importe en pesos	Importe Total
	<b>FLOW</b> Flow Full - 10-2023	\$ 7.410,00	\$ 7.410,00
	<b>INTERNET</b> Internet 600 Megas - 10-2023 Promo Internet 600 MB - Mes 4 de 12	\$ 18.440,00 \$-1.500,00	\$ 16.940,00
	<b>VOZ</b> Servicio Básico Telefónico(*) - 10-2023	\$ 0,01	\$ 0,01
	<b>CONEXIÓN TOTAL</b> Descuento Conexión total - 10-2023	\$-800,00	\$-800,00

## TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 23.550,01

Son Pesos veintitres mil quinientos cincuenta con 01/100

(\*) Precio final del Servicio Básico Telefónico: \$1.545. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementarán los precios de lista de tus servicios de televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 15%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en [https://bit.ly/precios\\_LDI](https://bit.ly/precios_LDI). En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto)



C.A.E N°: 73388754232863  
Fecha Vto. C.A.E: 29/09/2023

personal flow

personal flow

2do. Vencimiento \$24.034,01

IMPORTE	\$ 24.034,01
VENCIMIENTO	13/10/2023
Nº REFERENCIA DE PAGO	49365837

IMPORTE	\$24.034,01
VENCIMIENTO	13/10/2023
Nº REFERENCIA DE PAGO	49365837



03000493658379991310230240340140

IMPORTE	\$23.550,01
VENCIMIENTO	06/10/2023
Nº REFERENCIA DE PAGO	49365837

IMPORTE	\$23.550,01
VENCIMIENTO	06/10/2023
Nº REFERENCIA DE PAGO	49365837

1er. Vencimiento \$23.550,01



03000493658379990610230235500197

## INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en [www.personal.com.ar/form-factura-unica](http://www.personal.com.ar/form-factura-unica). Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

### CONTACTO



Teléfono de atención al cliente:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569  
Ventas Flow 0800-199-0200



Web:  
[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)  
[www.flow.com.ar](http://www.flow.com.ar)



App Mi Personal  
Nuestras sucursales. Consultalas  
en nuestros sitios web.



Facebook: /personalflowayuda  
Twitter: @PersonalFlow\_At

### MEDIOS DE PAGO



#### TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando a 0800-555-3569



#### RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



#### PAGO SIN FACTURA

Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Rapipago, Cobro  
Express, PlusPagos, Pronto  
Pago, Mercado Pago.



#### ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

Llamando a  
0800-555-3569

Pagá tu factura de forma segura  
y rápida y desde acá.

¡Escaneá el QR!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUALES DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGUN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR). TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNS. C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

### personal pay

¡Hacé crecer tu plata y pagá tu factura  
con los rendimientos del mes!

Descargate Personal Pay



ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI UN RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVÍAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVÍE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI REINVENCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 24.75 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFÓNICO FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 49 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU Hogar. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET." (ART. 10 LEY 24.240)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.